

**METADATA STATISTIK
KEGIATAN**

Judul Kegiatan		Survei Kepuasan Masyarakat UPT. Metrologi Legal - Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan (DKUKMINDAG) Kabupaten Bangka Selatan
Tahun Kegiatan		2023
Cara Pengumpulan Data		Pencacahan Lengkap
Sektor Kegiatan		Sektor Publik Perpajakan dan Regulasi Pasar
Jenis Kegiatan Statistik		Statistik Sektoral
Identitas Rekomendasi		V-22.1905.002
I. PENYELENGGARA		
1.1	Instansi Penyelenggara	Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bangka Selatan
1.2	Alamat	Komplek Perkantoran Terpadu Pemerintah Kabupaten Bangka Selatan
	Telepon	081273142255
	Faksimile	-
	<i>Email</i>	dprindag@gmail.com
II. PENANGGUNG JAWAB		
2.1	Unit Eselon Penanggung Jawab	
	Eselon 1	-
	Eselon 2	Anshori,S.AP.M.Si
2.2	Penanggung Jawab Teknis	
	Nama	R. Rama Karnamulana, S.S
	Jabatan	UPT Metrologi Legal
	Alamat	Komplek Perkantoran Terpadu Pemkab Bangka Selatan
	Telepon	081273142255
	Faksimile	-
	<i>Email</i>	metrologilegalbasel@gmail.com
III. PERENCANAAN DAN PERSIAPAN		

3.1	Latar Belakang Kegiatan	Pemerintah Dalam Beberapa Waktu Terakhir Terus Berupaya Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Yang Diselenggarakan Oleh Instansi Pemerintah. Sebagaimana Amanat Yang Tertuang Dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Negara Memiliki Kewajiban Melayani Setiap Warga Negara Dan Penduduk Untuk Memenuhi Hak Dan Kebutuhan Dasarnya Dalam Kerangka Pelayanan Publik. Untuk Itu Berbagai Terobosan Dan Perbaikan Telah Dilakukan Oleh Penyelenggara Pelayanan Publik Baik Itu Instansi Pemerintah Pusat Maupun Daerah Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanannya. Oleh Karena Itu, Dalam Hal Ini Perlu Untuk Mengetahui Sejauh Mana Dampak Yang Dihasilkan Dari Perbaikan Tersebut Melalui Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (skm). Survei Kepuasan Masyarakat Dilaksanakan Sesuai Dengan Ketentuan Dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.
3.2	Tujuan Kegiatan	Mengetahui segmentasi pengguna layanan, mengetahui persentase kepuasan pengguna layanan, mendapatkan nilai indeks kepuasan masyarakat, mendapatkan masukan berupa saran dan pengaduan
3.3	Rencana Jadwal Kegiatan	
	Perencanaan Kegiatan	2022-12-01 s.d. 2023-12-31
	Desain	2022-12-01 s.d. 2022-12-31
	Pengumpulan Data	2023-01-02 s.d. 2023-12-31
	Pengolahan Data	2023-01-02 s.d. 2023-12-31
	Analisis	2023-01-02 s.d. 2023-12-31
	Diseminasi Hasil	2023-01-31 s.d. 2023-12-31
	Evaluasi	2024-01-01 s.d. 2024-01-31

3.4 Variabel (Karakteristik) yang Dikumpulkan

Nama Variabel	Konsep	Definisi	Referensi Waktu
Persentase pengguna layanan menurut jenis kelamin	Jenis kelamin diambil jenis kelamin saat lahir	Banyaknya pengguna layanan jenis kelamin tertentu diproporsi dengan jumlah sampel pengguna layanan	2023
Persentase pengguna layanan yang puas terhadap kemudahan syarat pelayanan	Syarat pelayanan adalah dokumen-dokumen yang harus dilengkapi untuk mendapatkan pelayanan	Banyaknya pengguna layanan yang puas terhadap kemudahan syarat pelayanan diproporsi dengan jumlah sampel pengguna layanan	2023

Persentase pengguna layanan yang puas terhadap sarana dan prasarana layanan	Sarana prasarana mulai dari parkir hingga sistem yang digunakan	Banyaknya pengguna layanan yang puas terhadap sarana dan prasarana layanan diproporsi dengan jumlah sampel pengguna layanan	2023
Persentase pengguna layanan yang puas terhadap perilaku petugas layanan	Perilaku yang dimaksud seperti keramahan, senyum, dan kesopanan	Banyaknya pengguna layanan yang puas terhadap perilaku petugas layanan diproporsi dengan jumlah sampel pengguna layanan	2023
Persentase pengguna layanan yang puas terhadap kesesuaian waktu penyelesaian	Waktu penyelesaian sesuai dengan maklumat	Banyaknya pengguna layanan yang puas terhadap kesesuaian waktu penyelesaian diproporsi dengan jumlah sampel pengguna layanan	2023
Indeks Kepuasan Masyarakat	Jumlah nilai tertimbang dari tiap-tiap unsur pelayanan	Jumlah nilai tertimbang dari tiap-tiap unsur pelayanan	2023

IV. DESAIN KEGIATAN

4.1	Kegiatan ini dilakukan	BERULANG
4.2	Frekuensi Penyelenggaraan	TAHUNAN
4.3	Tipe Pengumpulan Data	CROSS_SECTIONAL
4.4	Cakupan Wilayah Pengumpulan Data	SEBAGIAN_WILAYAH_INDONESIA
4.5	Wilayah Kegiatan	
	Provinsi	Kabupaten/Kota
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA SELATAN
4.6	Metode Pengumpulan Data	Mengisi Kuesioner Sendiri, Lainnya : -MENGISI KUESIONER SENDIRI (SWACACAH)
4.7	Sarana Pengumpulan Data	PAPI
4.8	Unit Pengumpulan Data	Individu

V. DESAIN SAMPEL
(khusus survei)

5.1	Jenis Rancangan Sampel	MULTI_STAGE_ATAU_PHASE
5.2	Metode Pemilihan Sampel Tahap Terakhir	SAMPEL_NONPROBABILITAS
5.3	Metode yang Digunakan	-
5.4	Kerangka Sampel Tahap Terakhir	LIST_FRAME
5.5	Fraksi Sampel Keseluruhan	-

5.6	Nilai Perkiraan Sampling Error Variabel Utama	-
5.7	Unit Sampel	-
5.8	Unit Observasi	-
VI. PENGUMPULAN DATA		
6.1	Apakah Melakukan Uji Coba (Pilot Survey)?	Ya
6.2	Metode Pemeriksaan Kualitas Pengumpulan Data	Lainnya : pengecekan kembali
6.3	Apakah Melakukan Penyesuaian Nonrespon?	Ya
6.4	Petugas Pengumpulan Data	-
6.5	Persyaratan Pendidikan Terendah Petugas Pengumpulan Data	≤ SMP
6.6	Jumlah Petugas	Supervisor/penyelia/pengawas: 1 Pengumpul data/enumerator: 1
6.7	Apakah Melakukan Pelatihan Petugas?	Ya
VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS		
7.1	Tahapan Pengolahan Data	Editing, Coding, Validasi
7.2	Metode Analisis	DESKRIPTIF
7.3	Unit Analisis	Individu
7.4	Tingkat Penyajian Hasil Analisis	Kabupaten/Kota
VIII. DISEMINASI HASIL		
8.1	Produk Kegiatan yang Tersedia untuk Umum	
	Tercetak (<i>hardcopy</i>)	Ya
	Digital (<i>softcopy</i>)	Ya
	Data Mikro	Tidak
8.2	Rencana Rilis Produk Kegiatan	
	Tercetak	2024-01-01;
	Digital	2024-01-01;
	Data Mikro	-

**METADATA STATISTIK
VARIABEL**

Nama Variabel	Alias	Konsep	Definisi	Referensi Pemilihan	Referensi Waktu	Ukuran	Satuan	Tipe Data	Klasifikasi Isian	Aturan Validasi	Kalimat Pertanyaan	Apakah variabel dapat diakses umum
Perilaku Petugas Pelayanan	tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap perilaku petugas layanan	Perilaku Petugas Pelayanan	Sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.	-	2023	Jumlah	tidak ada satuan	string	-	-;	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	Tidak
Persepsi kepuasan pengguna layanan terhadap ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Ketepatan waktu dinilai apabila penggunaan layanan menjawab tepat atau sangat tepat dalam memberikan pelayanan	Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan	-	2023	-	-	string	1. Tidak tepat 2. Kurang tepat 3. Tepat 4. Sangat Tepat	-;	Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	Tidak
Jenis Kelamin	jenis kelamin	Jenis Kelamin	Perbedaan antara perempuan dengan laki-laki secara fisiologis yang ditandai dengan ciri-ciri fisik tertentu. Jenis kelamin terbagi atas perempuan dan laki-laki.	-	2023			nominal	1. Laki-laki 2. Perempuan	-;	-	Tidak
Persepsi kepuasan pengguna layanan terhadap kenyamanan sarana dan prasarana layanan	Tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap kenyamanan sarana dan prasarana layanan	Pengguna layanan dinilai puas apabila menjawab baik dan sangat baik	Sarana dan prasarana merujuk pada seperangkat hal yang digunakan untuk membantu proses kegiatan sehingga tujuan dari kegiatan tersebut dapat tercapai	-	2023	-	-	string	1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik	-;	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	Tidak

Nama Variabel	Alias	Konsep	Definisi	Referensi Pemilihan	Referensi Waktu	Ukuran	Satuan	Tipe Data	Klasifikasi Isian	Aturan Validasi	Kalimat Pertanyaan	Apakah variabel dapat diakses umum
Umur/Usia	umur	Umur/Usia	Lama waktu hidup sejak dilahirkan yang dihitung dalam tahun menurut sistem kalender Masehi dengan pembulatan ke bawah atau umur ulang tahun yang terakhir. Dalam pengumpulan data direkomendasikan menggunakan kelompok umur tunggal, sedangkan untuk penyajian data direkomendasikan menggunakan kelompok umur tunggal, kelompok umur 5 tahunan, kelompok umur 10 tahunan, dan/atau kelompok umur dependensi.		2023			string	OA. 0-14 tahun OT. 0-4 tahun O1. 0 tahun O2. 1 tahun O3. 2 tahun O4. 3 tahun O5. 4 tahun OB. 5-14 tahun OD. 5-9 tahun O5. 6 tahun O6. 7 tahun O7. 8 tahun O8. 9 tahun O9. 9 tahun 1C. 10-14 tahun 10. 10 tahun 11. 11 tahun 12. 12 tahun 13. 13 tahun 14. 14 tahun 1A. 15-64 tahun 1B. 15-24 tahun 1D. 15-29 tahun 15. 15 tahun 16. 16 tahun 17. 17 tahun 18. 18 tahun 19. 19 tahun 2C. 20-24 tahun 20. 20 tahun 21. 21 tahun 22. 22 tahun 23. 23 tahun 24. 24 tahun 2B. 25-34 tahun 2D. 25-29 tahun 25. 25 tahun 26. 26 tahun 27. 27 tahun 28. 28 tahun 29. 29 tahun 3C. 30-34 tahun 30. 30 tahun 31. 31 tahun 32. 32 tahun 33. 33 tahun 34. 34 tahun 3B. 35-44 tahun 3D. 35-39 tahun 35. 35 tahun 36. 36 tahun 37. 37 tahun 38. 38 tahun 39. 39 tahun 4C. 40-44 tahun 40. 40 tahun 41. 41 tahun 42. 42 tahun 43. 43 tahun 44. 44 tahun 4B. 45-54 tahun 4D. 45-49 tahun 45. 45 tahun 46. 46 tahun 47. 47 tahun 48. 48 tahun 49. 49 tahun 5C. 50-54 tahun 50. 50 tahun 51. 51 tahun 52. 52 tahun 53. 53 tahun 54. 54 tahun 5B. 55-64 tahun 5D. 55-59 tahun 55. 55 tahun 56. 56 tahun 57. 57 tahun 58. 58 tahun 59. 59 tahun 6C. 60-64 tahun 60. 60 tahun 61. 61 tahun 62. 62 tahun 63. 63 tahun 64. 64 tahun 6A. 65+ tahun 6B. 65-74 tahun 6D. 65-79 tahun 65. 65 tahun 66. 66 tahun 67. 67 tahun 68. 68 tahun 69. 69 tahun 7C. 70-74 tahun 70. 70 tahun 71. 71 tahun 72. 72 tahun 73. 73 tahun 74. 74 tahun 7T. 75+ tahun 7B. 75-84 tahun 7D. 75-79 tahun 75. 75 tahun 76. 76 tahun 77. 77 tahun 78. 78 tahun 79. 79 tahun 8C. 80-84 tahun 80. 80 tahun 81. 81 tahun 82. 82 tahun 83. 83 tahun 84. 84 tahun 8T. 85+ tahun 8B. 85-84 tahun 8D. 85-89 tahun 85. 85 tahun 86. 86 tahun 87. 87 tahun 88. 88 tahun 89. 89 tahun 9C. 90-94 tahun 90. 90 tahun 91. 91 tahun 92. 92 tahun 93. 93 tahun 94. 94 tahun 9T. 95+ tahun 95. 95 tahun 96. 96 tahun 97. 97+ tahun			

16/05/2024

6/8

**METADATA STATISTIK
INDIKATOR**

Nama Indikator	Konsep	Definisi	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun	Variabel Pembangun	Level Estimasi	Apakah indikator dapat diakses umum
Indeks Kepuasan Masyarakat	Kepuasan Masyarakat Angka Indeks	data informasi tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan.	semakin tinggi nilai IKM semakin baik pelayanan terhadap masyarakat	Indikator ini disusun dari 9 unsur pelayanan, 9 unsur tersebut masing-masing terdapat pertanyaan dengan skala interval 1 (sangat tidak puas) - 4 (sangat puas) terhadap responden. Cari rata-rata masing-masing unsur dari semua responden dan dikalikan 0.111. Terakhir cari jumlah semua unsur dan dikali 25.	Indeks	indeks	Kemudahan Prosedur Pelayanan Kecepatan Waktu Pelayanan Perilaku Petugas Pelayanan Kompetensi petugas pelayanan Kejelasan Persyaratan Pelayanan Ketepatan Mutu Produk Pelayanan Kesesuaian Persyaratan Pelayanan Kewajaran Biaya Pelayanan Pengelolaan Fasilitas Penanganan Pengaduan	Tidak	-	Indeks Kepuasan Masyarakat UPT Metrologi Legal-Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan	kabupaten/kota	Tidak